

「銀行に行く」を理由に 会社を休むのか・・・ (34歳男性・会社員)

金融機関のあらゆる手続きをスマートに

お客様には申込手続きの度に窓口へご来店いただき、手続きまでに長時間お待ちいただきます。

そして必要書類が足りなければ再来店をお願いすることもあります。

また、行内には数百種類に及ぶ書類が存在し、データの転記や再入力といった作業が発生します。しかし、システム化しようにも個別のシステム開発では書類テンプレートの更新頻度が高い業務の運用に沿うことができません。

カミレスは、金融機関の申込書類業務をデジタル化するクラウドサービスです。

申込書類を起点とした窓口業務からの脱却とDX推進を支援します。

お客様の「申込」から金融機関における「審査・開設」までの手続きをスムーズに行うことで、お客様の顧客体験向上と、行員の業務負担の軽減を実現します。



BEFORE

窓口で長時間 待たされていたのが...



AFTER

おうちで空き時間に サクサク申込

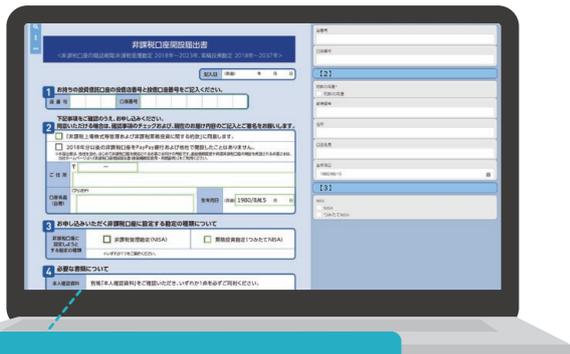


お客様と行員が同じプラットフォーム上で「まるで紙のコミュニケーション」のような申込手続きが可能になり、顧客⇔行員⇔行内の申込・承認処理を含む申込プロセスの一元化を実現します。

お客様の申込入力



紙の申込書でよく起こる記入ミスを軽減し、再申込など窓口に並び直す時間を大幅に削減。



入力画面上に紙の申込書が再現され、お客様は直感的に入力ができる。

お客様は、カミレスにアクセスし画面上の書類を見ながら必要項目を入力して申込。



スマホ入力でも、入力補助テキストが表示され、お客様が混乱することなく入力できる。

行内の承認

「受付」から「審査・承認」「開設」までの業務を一貫してスムーズに実施。



内容確認し、そのまま行内ワークフローへ

金融機関の テンプレート作成



簡単な操作で、テンプレートの更新頻度が高い書類でも迅速なアップデートが可能！

申込書の雛形(PDF/JPEG)をカミレスにアップロード。複数枚つづりもOK



マウス操作で簡単に入力エリアを指定。単一行、複数行、チェックボックス、ドロップダウン等、様々なデータ型に対応。

